

Patiëntgerichte zorg (B-KUL-K09K3A)

4 studiepunten Nederlands 48 uren Tweede semester Uitgesloten voor examencontract

[Foulon Veerle](#)

POC Farmaceutische Wetenschappen

Doelstellingen

- De student kent de organisatie van de gezondheidszorg in België.
- De student kan de rol van de apotheker binnen deze gezondheidszorg duiden.
- De student kan de basisprincipes van farmaceutische zorg / klinische farmacie beschrijven en beperkt toepassen.
- De student kan motiveren wat het belang is van farmaceutische zorg / klinische farmacie.
- De student kan wetenschappelijke literatuur i.v.m. de impact van farmaceutische zorg interventies kritisch interpreteren en argumenteren of en hoe dergelijke interventies kunnen ingepast worden in het Belgische zorgsysteem.
- De student kan de kernconcepten van geïntegreerde en patiëntgerichte zorg expliciteren.
- De student begrijpt welke factoren het gezondheidsgedrag bepalen en kan theoretische modellen toepassen die gebruikt worden om dit te verklaren.
- De student kan factoren die het gezondheidsgedrag van mensen bepalen, identificeren op basis van een interview met een patiënt.
- De student kan de basisstructuur van elke eerste uitgifte begeleiding, tweede uitgifte begeleiding en herhaalde uitgifte gesprek aangeven en kan deze structuur beperkt toepassen.
- De student kan een verantwoord apotheker-patiënt gesprek voeren bij een vraag naar zelfzorgadvies.
- De student kan een voor patiënten vlot leesbare tekst schrijven over een bepaalde aandoening / gebruik van geneesmiddelen,...
- De student is kan reflecteren over de communicatieve uitdagingen bij kwetsbare groepen (verslaafden, anderstaligen, patiënten met beperkte health literacy, patiënten met een migratie-achtergrond) en kan aangeven hoe voor deze kwetsbare groepen patiënten begeleiding best vorm krijgt.
- De student is vertrouwd met een aantal woorden / begrippen die gebruikt kunnen worden in patiëntgesprekken met Engels- en/of Franstaligen.
- De student is in staat om een Engels – of Franstalig (balie) gesprek te voeren met de patiënt met betrekking tot zijn klachten en zijn medicatie.
- De student begrijpt wat de aandachtspunten zijn voor communicatie binnen interdisciplinaire samenwerking.
- De student kan de aandachtspunten voor communicatie binnen een team identificeren en beperkt toepassen.
- De student kan aandachtig luisteren en kan empathisch reageren en kan basis motiverende gesprekstechnieken toepassen.
- De student kan reflecteren over zijn communicatieve vaardigheden en kan werkpunten formuleren.

Vormingsdoelen:

De student kan zich inleven in de situatie van een patiënt.

De student is gemotiveerd om zijn rol op te nemen in geïntegreerde zorg.

Begintermen

De student beschikt over de nodige kennis omtrent farmacotherapie en zelfzorgadvies

Volgtijdelijkheidsvoorwaarden

Je moet voldoen aan een volgtijdelijkheidsvoorwaarde om dit opleidingsonderdeel te mogen opnemen. Volgtijdelijkheid kan STRENG of SOEPEL zijn of een GELIJKTIJDIGHEID inhouden. Ook kan een diplomaNIVEAU als voorwaarde gesteld zijn.

Verklaring:

STRENG: Om dit opleidingsonderdeel op te nemen, moet je geslaagd zijn voor of een tolerantie ingezet hebben voor de opleidingsonderdelen waarvoor dit soort voorwaarde geldt.

SOEPEL: Om dit opleidingsonderdeel op te nemen, moet je de opleidingsonderdelen waarvoor dit soort voorwaarde geldt, gevolgd hebben.

GELIJKTIJDIG: Om dit opleidingsonderdeel op te nemen, moet je ook de opleidingsonderdelen waarvoor dit soort voorwaarde geldt, opnemen of al opgenomen hebben.

NIVEAU: Om dit opleidingsonderdeel op te nemen, moet je ten minste deze graad behaald hebben.

(GELIJKTIJDIG(K09J9A) OF GELIJKTIJDIG(K05D3B)) EN (GELIJKTIJDIG(K08D8B) OF GELIJKTIJDIG(K08D8A)) EN STRENG(K04B9A) EN DIPLOMA(50074202)

Bovenstaande codes van opleidingsonderdelen stemmen overeen met onderstaande omschrijvingen van die opleidingsonderdelen:

[K04B9A](#) : Farmacologie

[K09J9A](#) : Farmacotherapie I

[K05D3B](#) : Farmacotherapie I '17-'18 (Niet meer aangeboden dit academiejaar)

[K08D8B](#) : Zelfzorgadviezen

[K08D8A](#) : Adviezen zelfzorggeneesmiddelen (Niet meer aangeboden dit academiejaar)

50074202 : Bachelor in de farmaceutische wetenschappen (Leuven)

Plaats in het onderwijsaanbod

[Master in de farmaceutische zorg \(Leuven\)](#) 120 sp. ①

[Master in de geneesmiddelenontwikkeling \(Leuven\)](#) 120 sp. ① ②

Onderwijsleeractiviteiten

2 sp. Patiëntgerichte zorg en communicatie: theoretische omkadering (B-KUL-K09K3a)

2 studiepunten Nederlands Werkvorm: College 30 uren Tweede semester

[Foulon Veerle](#)

POC Farmaceutische Wetenschappen

Inhoud

In het onderdeel 'kernconcepten van patiëntgerichte zorg' wordt ingegaan op de organisatie van de gezondheidszorg en de rol van de verschillende actoren daarin. Specifieke aandacht wordt besteed aan de diverse problemen verbonden aan het gebruik van geneesmiddelen en aan de rol van de apotheker in dit domein. Er wordt ingegaan op nieuwe evoluties in de gezondheidszorg (inclusief internationale voorbeelden) en op de evidentie voor deze evoluties.

1. Organisatie van de gezondheidszorg

- i. Algemeen organisatiemodel: eerste lijn, tweede lijn
- ii. Rol van de verschillende actoren in de zorg
- iii. Samenwerking in de zorg
- iv. Acute zorg versus chronische zorg
- v. Preventie

2. Kernconcepten in patiëntgerichte zorg

- i. Evidence-based practice
- ii. Goal-oriented care
- iii. Patient empowerment
- iv. Geïntegreerde zorg

3. Geneesmiddel-gerelateerde problemen

- i. Problemen verbonden aan het gebruik van geneesmiddelen (o.a. therapie-ontrouw)
- ii. Problemen verbonden aan het voorschrijven van geneesmiddelen

4. Farmaceutische zorg / klinische farmacie

- i. Basisbegrippen
- ii. Evidentie
- iii. Ondersteuning
 1. (gedeeld) farmaceutisch dossier
 2. Richtlijnen
 3. ...
- iv. Interventies
 1. Gesprekken 'Goed Gebruik van Geneesmiddelen'
 2. Medicatie review

5. Seamless Care / Transmurale zorg

- i. Knelpunten
- ii. Interventies

In het onderdeel 'Communicatie in de gezondheidszorg' worden in een aantal interactieve hoorcolleges basisconcepten i.v.m. communicatie verduidelijkt:

1. Basisbegrippen

- i. Verbale en non-verbale communicatie
- ii. Actief luisteren
- iii. Empathie

2. Communicatie met patiënten

- i. Het belang van apotheker-patiënt communicatie
- ii. Health beliefs
- iii. Informatiebehoefte
- iv. Health literacy

- v. Opbouw van een apotheker-patiënt contact
- vi. Verantwoord communiceren met patiënten met het oog op het begeleiden van een eerste uitgifte
- vii. Verantwoord communiceren met patiënten met het oog op het opvolgen van de behandeling
- viii. Verantwoord communiceren met patiënten m.b.t. zelfzorgadviezen
- ix. Motivationale gesprekstechnieken
- x. Omgaan met emoties
- xi. Communiceren met specifieke doelgroepen:

3. Communicatie met andere zorgverleners

4. Werken in team

- i. Coachen
- ii. Feedback geven
- iii. Overleggen
- iv. Vergaderen

5. Schriftelijke communicatie:

- i. Medicatieschema's
- ii. Bijsluiters voor patiënten
- iii. Folders
- ix. Internet

Studiemateriaal

PowerPoint slides via Toledo
Casussen
Wetenschappelijke artikels

Toelichting werkvorm

Interactieve colleges, waarbij vertrokken wordt van actualiteit, casussen, filmpjes, ...

2 sp. Patiëntgerichte zorg: praktische oefeningen (B-KUL-K09K4a)

2 studiepunten  Nederlands  Werkvorm: Practicum  18 uren  Tweede semester

 [Foulon Veerle](#)

POC Farmaceutische Wetenschappen

Inhoud

Volgende activiteiten worden gepland:

- Journal club: studenten lezen in groepjes een paper waarin de impact van een farmaceutische zorg interventie wordt bestudeerd. Ze maken een kritische bespreking van de paper waarin ze mogelijkheden voor implementatie in de Belgische context beargumenteren.
- Patiënten interview: studenten interviewen een patiënt met een chronische aandoening. In kleine groepjes gaan ze na welke elementen i.v.m. health beliefs en gezondheid gerelateerd gedrag ze opgepikt hebben uit de interviews, en maken ze een reflectief verslag waarin de theoretische concepten toegepast worden en geïllustreerd worden met materiaal uit de interviews.
- Workshop 'actief luisteren' en 'empathie': studenten leren in kleine groepjes actief luisteren en empathisch reageren op casussen uit de praktijk.
- Workshop 'motivationale gesprekstechnieken': studenten leren in kleine groepjes motivationale gesprekstechnieken toepassen.
- Workshop 'zelfzorgadvies in de apotheek': studenten oefenen apotheker-patiënt gesprekken met betrekking tot zelfzorgadvies
- Opdracht schriftelijke informatie: studenten detecteren een informatie-behoefte bij de patiënt die ze geïnterviewd hebben, en werken ofwel een EUB tekst uit, ofwel een patiëntgerichte tekst voor een website, folder, brochure,...
- Sessies Medisch Frans of Medisch Engels toegepast op de apotheekpraktijk (**vrijblijvend**)

Studiemateriaal

PowerPoint slides via Toledo
Casussen

Toelichting werkvorm

Hoorcolleges vormen de basis van de leeractiviteiten; de inhoud wordt telkens op een interactieve manier besproken. In de werkcolleges wordt de inhoud van de hoorcolleges geoefend en toegepast op patiëntgesprekken.

Daarnaast kiezen studenten tussen sessies 'Medisch Engels' of 'Medisch Frans'. Deze sessies verlopen in kleinere groepen van studenten (ongeveer 12 per groep). In deze sessies wordt de nadruk gelegd op Engels en Frans dat noodzakelijk is in de apotheek, en op het oefenen van patiëntgesprekken in de betreffende taal.

Evaluatieactiviteiten

Evaluatie: Patiëntgerichte zorg (B-KUL-K29K3a)

Type : Permanente evaluatie zonder examen tijdens de examenperiode

Evaluatievorm : Paper/Werkstuk, Medewerking tijdens contactmomenten, Portfolio

Leermateriaal : Geen

Toelichting

De OLA's worden geïntegreerd gescoord via een aantal opdrachten en workshops:

- Opdracht 'Journal Club'
- Opdracht Patiënteninterview
- Opdracht 'Schriftelijke informatie'
- Reflecties bij de verschillende opdrachten (gebundeld in een portfolio)
- Communicatietraining 'Zelfzorgadvies'

Het uitvoeren van elk van boven vernoemde opdrachten is verplicht; ook de aanwezigheid op de communicatietraining is verplicht. De beoordeling op elk van deze onderdelen weegt evenveel door in de uiteindelijke score. Deze weefactoren kunnen echter niet als strikt bindend worden ingeroepen. Indien de student op één of meerdere van boven vernoemde onderdelen een score van 7/20 of lager behaalt, krijgt de student een onvoldoende voor het opleidingsonderdeel. Het globale beoordelingscijfer kan evenwel niet lager zijn dan het laagste cijfer dat men op een deelscore behaalde.

De precieze inhoud en evaluatiecriteria van de opdrachten en de workshops worden bij de start van het OPO via toledo bekend gemaakt.

Toelichting bij herkansen

Studenten die niet geslaagd zijn op dit OPO maken binnen de 7 kalenderdagen na het bekend maken van de resultaten een afspraak met de verantwoordelijke docent om te bekijken welke opdrachten opnieuw gemaakt moeten worden.

<input checked="" type="radio"/> Verplicht in fase	<input type="radio"/> Optioneel in fase	<input type="radio"/> Eerste semester	<input type="radio"/> Tweede semester	<input type="radio"/> Beide semesters
<input checked="" type="radio"/> Dit jaar	<input type="radio"/> Volgend jaar	<input type="radio"/> Wisselende jaren	<input type="radio"/> Extern	<input type="radio"/> Voorwaarden
<input checked="" type="radio"/> Docenten	<input type="radio"/> Onderwijstaal	<input type="radio"/> Duur		

INFORMATIE VOOR

- > [Toekomstige student](#)
- > [Student](#)
- > [Docenten](#)
- > [Onderwijsondersteuners](#)
- > [Onderwijsverantwoordelijken](#)
- > [Sollicitant](#)
- > [Alumnus](#)
- > [Personeel](#)
- > [Overheid en bedrijf](#)
- > [Pers](#)

> [Schenker](#)

SNEL NAAR...

- > [Faculiteiten](#)
- > [LRD - Kennis- en technologietransfer](#)
- > [UZ Leuven](#)
- > [Jobs](#)
- > [Doctoreren](#)
- > [Dienst Internationalisering](#)
- > [Bibliotheken](#)
- > [Nieuws](#)
- > [Agenda](#)
- > [Cultuur](#)
- > [Sport](#)
- > [KU Leuven-shop](#)
- > [Contact](#)

INTERNE TOOLS

- > [Toledo](#)
- > [KU Loket](#)
- > [Webmail](#)
- > [Intranet](#)
- > [Wie-is-wie](#)
- > [Organigram](#)

OTHER LANGUAGES

- > [English](#)
- > [Français](#)
- > [Deutsch](#)
- > [Español](#)
- > [中文版](#)
- > [Русский](#)

TOON MEER ▾

KU LEUVEN

2016 © KU Leuven

[Disclaimer](#)

[Cookiebeleid](#)

Volg KU Leuven via

